

Sales Assistant wanted!

Superdry steht für hochwertige Mode für Männer und Frauen sowie Accessoires und verbindet dabei stets Vintage Americana und japanische Elemente mit klassischer britischer Schneiderkunst. Die SuperGroup führt ein multi-channel Geschäft aus einer Kombination von Filialen, Concessions, E-Commerce und Einzelhandel in UK sowie international. Im Jahr 2003 von CEO Julian Dunkerton und Brand Director James Holder gegründet ist die SuperGroup mittlerweile zu einem Unternehmen mit einer Präsenz in mehr als 40 Ländern auf 5 Kontinenten gewachsen

Für unseren **Store in der OutletCity Metzingen** suchen wir ab sofort eine/n **Sales Assistant (m/w)** in **Teilzeit**

Deine Aufgaben:

- Du trägst gerne und aus Überzeugung Superdry Produkte und begeisterst unsere Kunden mit Wissen und Leidenschaft für die Marke
- Du verstehst die Marke Superdry, weißt, wo wir herkommen, wo wir stehen und wie wir uns weiterentwickeln werden
- Du kennst den lokalen Kundenstamm und gehst im täglichen Umgang mit den Kunden auf alle Anforderungen ein
- Du bietest stets kompetente Beratung zu unserem Sortiment, den Produkten sowie deren Pflege und schaffst es, die Erwartungen des Kunden an unseren Service zu übertreffen
- Du bist sicher im Umgang mit dem Kassensystem und führst sicher Umtausche und Rückerstattungen durch
- Du bist souverän im Umgang mit Kundenbeschwerden und handelst der jeweiligen Situation angemessen
- Du teilst Ideen und Anregungen, um sowohl Kollegen als auch Kunden zu helfen und die gesamte Leistung der Concession zu steigern
- Du arbeitest mit dem gesamten Team an der Einhaltung von Unternehmensstandards, Grundregeln und Abläufen
- Du füllst Ware selbstständig wieder auf und folgst dabei stets den firmeneigenen Präsentationstechniken
- Du hältst die Lagerräume sauber und ordentlich
- Du verstehst die Gesundheits- und Sicherheitsabläufe und sprichst gegebenenfalls auftretende Themen mit dem Store Management an
- Du trägst dazu bei, dass der Store so effektiv wie möglich ist und Ziele erreicht werden

Deine Qualifikationen:

- Idealerweise hat du bereits erste Erfahrung im Mode-Einzelhandel, Leidenschaft für den Umgang mit Menschen und Mode sind essenziell
- Du bist selbstbewusst und ausgesprochen kommunikativ
- Du hast eine Leidenschaft für den Umgang mit Kunden, exzellenter Kundenservice ist dir wichtig

Wir bieten eine spannende und anspruchsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld für eine internationale Marke. Interesse? Dann freuen wir uns über deine aussagekräftige Bewerbung, mit Foto und frühestmöglichem Eintrittstermin unter:

<http://karriere.superdry.de>